



爱加健康患者端 操作培训手册



在线问诊



可以通过

1. 扫描二维码
2. 手机应用市场下载安装

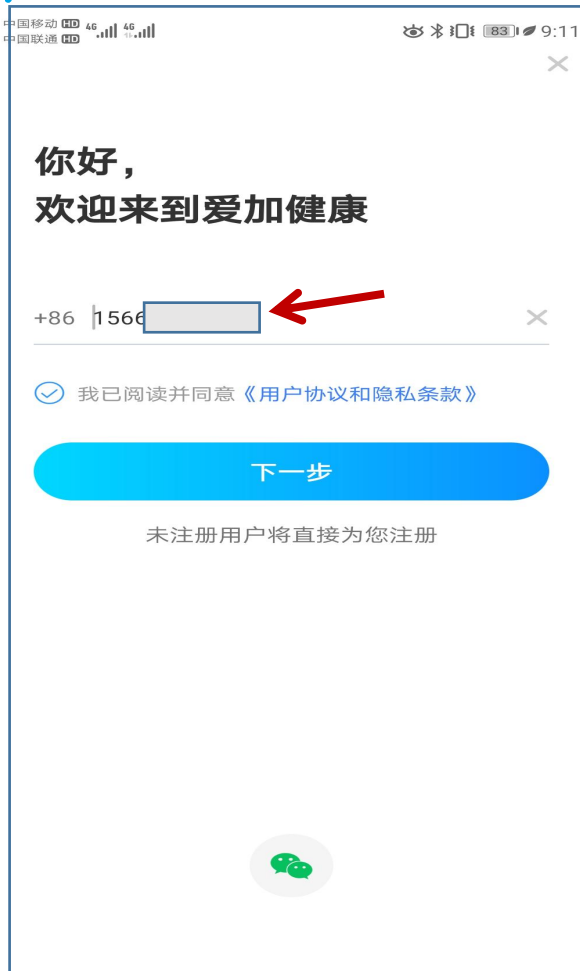


点击同意并继续使用



登录后进入首页，点
击我的进行登录信息
维护

在线问诊



输入手机号进行注册登录



手机号码输入后点击获取验证码按钮

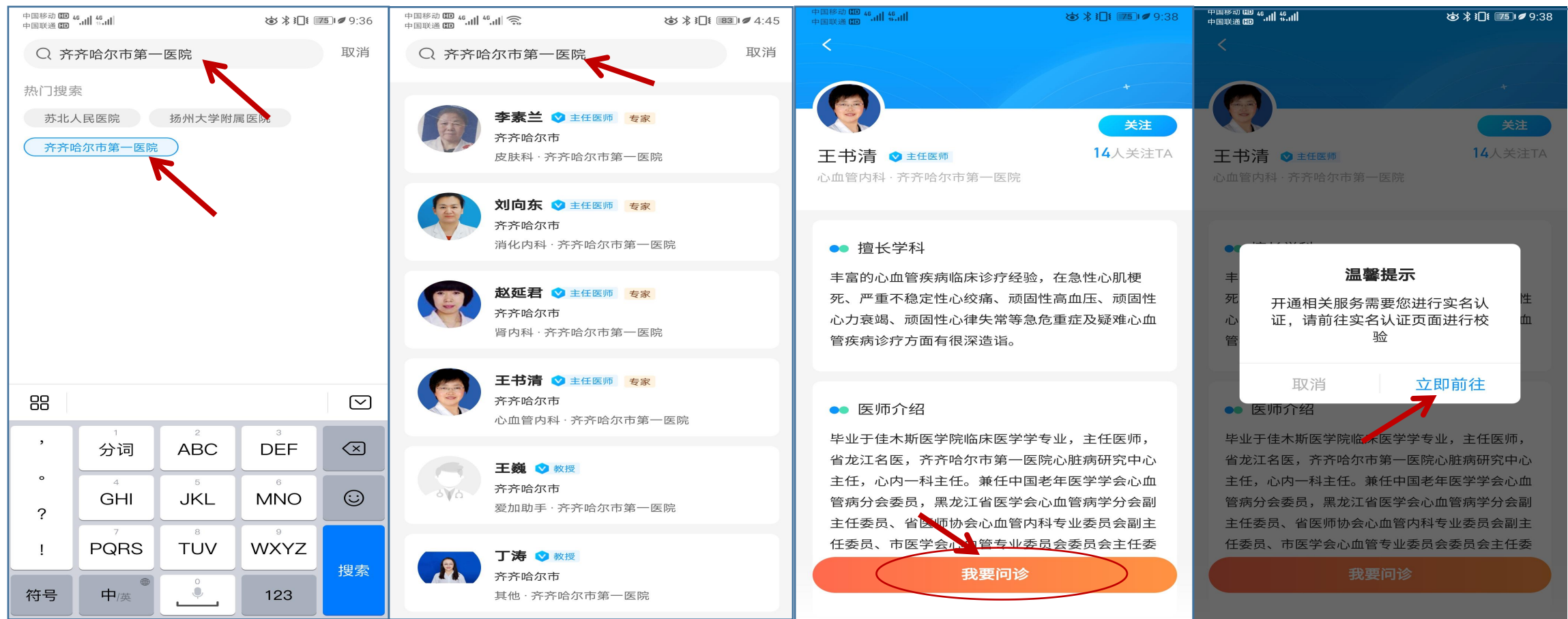


录入收到的短信息上的验证码登录



通过搜索框搜索或通过在线问诊模块搜索

在线问诊



在热门搜索中可以快速检索齐齐哈尔市第一医院/(或医生姓名)

检索医院后有详细的医生列表显示

点击您想问诊的医生姓名进行问诊

因涉及实名就医, 此处请点击--立即前往--配合认证

在线问诊



实名认证

为了给你提供更好的服务，根据相关政策，需进行实名认证，您的信息我们将严格保密

身份证正面
上传您的身份证人像面

点击上传

身份证反面
上传您的身份证国徽面

点击上传

本人姓名 请输入姓名

身份证号 请输入身份证号

确认无误，去认证

实名认证首选手动输入模块可不进行拍照上传



订单信息

1 提交订单 2 支付成功 3 医生确认 4 开始问诊

姓名 刘智全

性别 男

年龄 37

手机号 1566

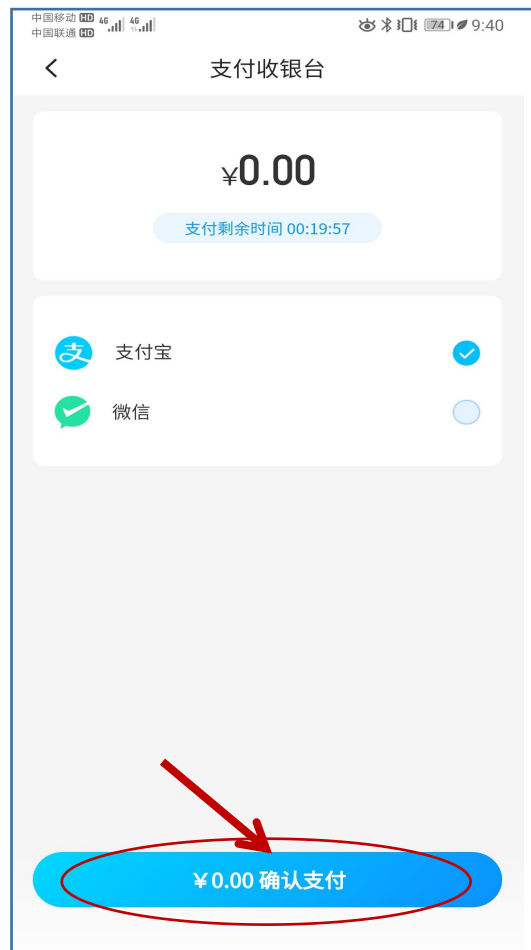
医生 任晓佳

简要描述具体病情

上传图片

¥0.00 提交订单

认证后在问诊前需简单描述病情后点击提交订单



支付收银台

¥0.00

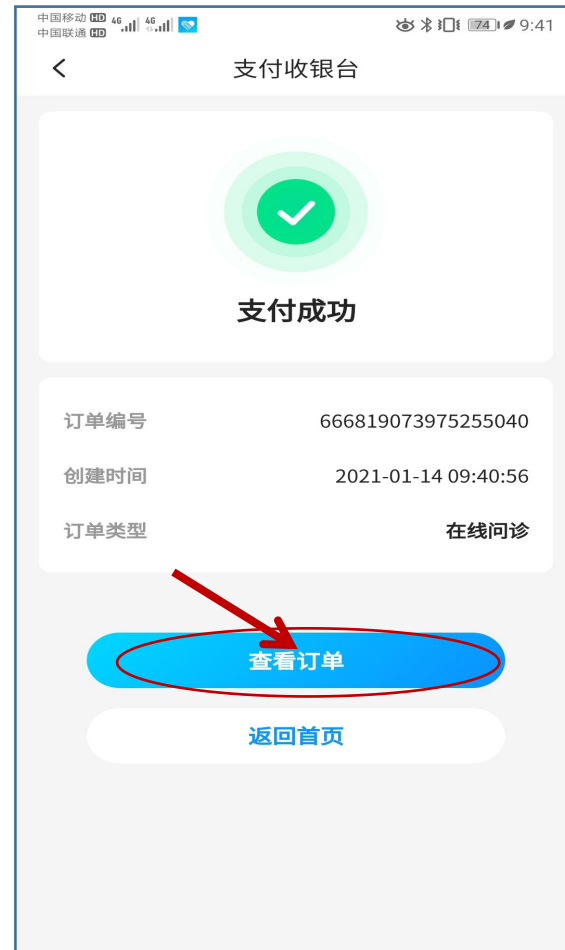
支付剩余时间 00:19:57

支付宝

微信

¥0.00 确认支付

0元也需操作支付步骤



支付成功

订单编号 666819073975255040

创建时间 2021-01-14 09:40:56

订单类型 在线问诊

查看订单

返回首页

支付成功后点击查看订单选项

在线问诊

中国移动 中国联通 9:41

订单详情

待确认

问诊信息已提交，已通知医生尽快接诊，请耐心等待
您也可以继续补充问诊内容

患者信息：刘 []

病情描述：简要描述具体病情

任晓佳
爱加助手·齐齐哈尔市第一医院

订单编号：666819073975255040 复制

下单日期：2021-01-14 09:40:56

支付金额：¥0.00

支付时间：2021-01-14 09:41:02

立即开始

点击开始按钮开始
线上问诊

中国移动 中国联通 9:42

医生:任晓佳

进行中 01小时59分钟39秒后问诊结束

您好

刘 []
简要描述具体病情

您好

图片 拍摄 语音 视频

打字

可以通过多种形式与
医生沟通

中国移动 中国联通 9:44

医生:任晓佳

进行中 01小时56分钟49秒后问诊结束

刘 []
简要描述具体病情

您好

处方笺
共1种药物

就诊人 刘智全

处方日期 2021年01月14日

感冒灵颗粒
×1

查看详情

请输入内容...

如需用药医生可以在线
为患者开具处方

中国移动 中国联通 9:45

处方详情

医苑互联网医院

电子处方笺

NO.460340001610588676

医疗机构编码：230033539

姓名：[] 性别：男 年龄：37

过敏史：

主诉

诊断

测试

Rp:

感冒灵颗粒 1盒
15mg*10袋 一日三次 每次1袋 冲泡口服

处方医师：任晓佳

审方药师：[]

发药药师：

开方时间：2021-01-14 09:44

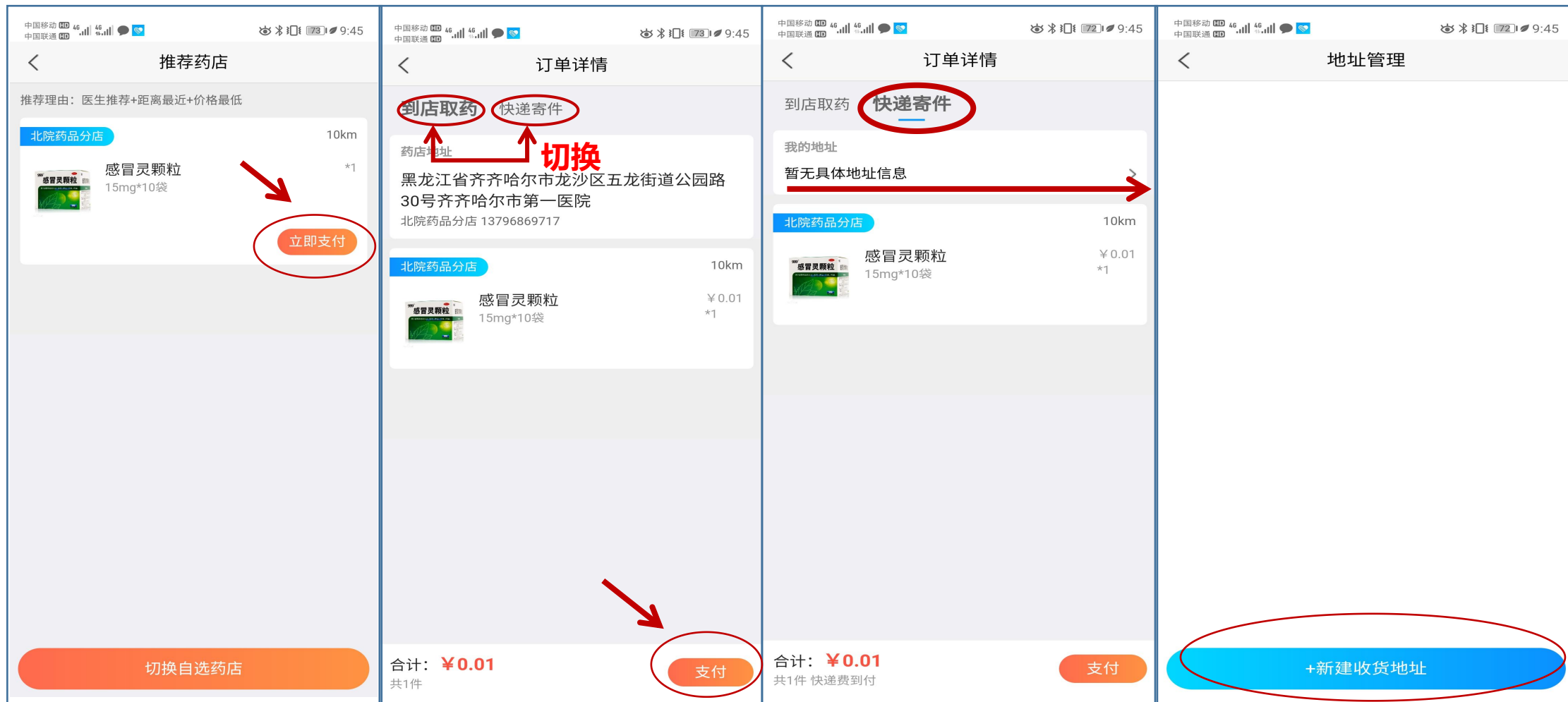
特别提示

1、处方有效期为3天，请及时取药。2、本处方仅限于齐齐哈尔医苑互联网医院使用，自行下载配药不具有处方效力。3、按照卫生部、国家中医药管理局卫医发[2002]24号文件规定：为保证患者用药安全，药品已经出，不得退换。4、按照网订店送的方式，您的处方将有门店发药药师审核，确认用药无误签字后方可生效。

选择药店

点开处方下选择药店按钮选择取药方式

在线问诊



点击立即支付

配送方式可以到店取药
和快递邮寄两种方式

如需配送需选择快递寄
件按钮

初次使用需添加地址

在线问诊

中国移动 4G 中国联通 9:45

编辑

收货人 请填写收货人姓名

手机号码 请填写收货人手机号

所在地区 省市区县、乡镇

详细地址 街道、楼牌号

设置默认地址 提醒：每次下单会默认推荐使用该地址

保存

详细录入地址后保存

中国移动 中国联通 9:47

地址管理

王某某 13333333333

黑龙江省齐齐哈尔市龙沙区卜奎大街

点击此处

+新建收货地址

点击已添加地址--使用

中国移动 中国联通 9:47

订单详情

到店取药 快递寄件

我的地址 黑龙江省齐齐哈尔市龙沙区卜奎大街 王某某 13333333333

北院药品分店 10km

感冒灵颗粒 15mg*10袋 ￥0.01 *1

合计：¥0.01 共1件 快递费到付

支付

地址显示后点击支付按钮进行支付

中国移动 中国联通 9:48

支付收银台

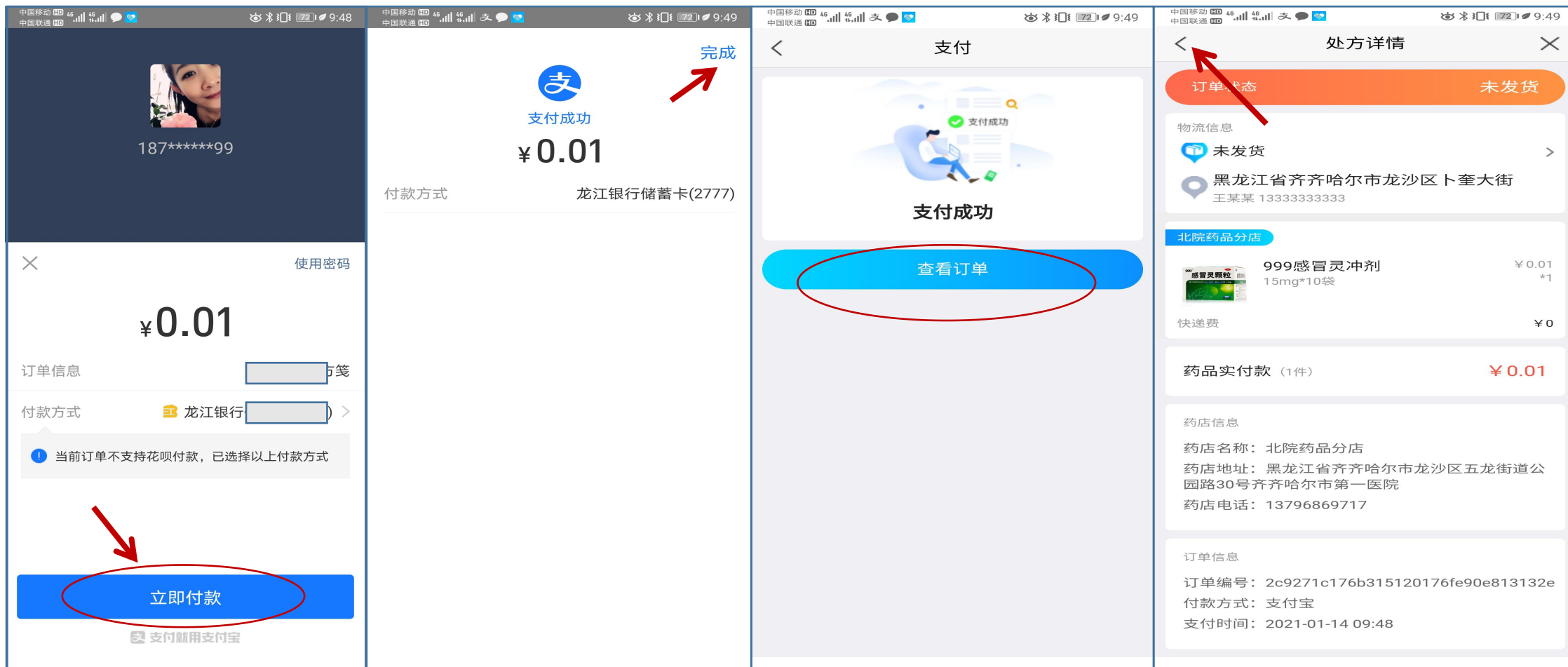
¥0.01

支付宝

¥0.01 确认支付

确认支付金额是否有误

在线问诊



金额无误后点击立即付款

支付成功后点击完成按钮查看药品订单状态

点击查看订单按钮查看药品订单详细信息

如需继续问诊可点击返回按钮

在线问诊

随着疫情变化的影响，互联网诊疗的模式已经逐渐被大家所熟知，爱加平台在做好线上问诊功能的同时还可以与医生通过音视频方式在线沟通，实现药品配送功能，爱加人用实际行动为疫情防护保驾护航！

客服电话：400-828-5120 / 15846348487



互联网医院

看病不出门



感染0风险



- ✓ 第一医院专家线上义诊
- ✓ 发热门诊全天无休
- ✓ 药品极速配送到家

疫情期间



手机扫码轻松下载

线上问医生
线下少聚集



客服电话:400-828-5120